

## ACUERDO Y DIVULGACIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS

El propósito de este Acuerdo es divulgar información, términos, condiciones y las diversas leyes y regulaciones relacionadas con el uso que usted haga de la banca electrónica de Kinecta Federal Credit Union ("Kinecta Direct"), la banca móvil y los servicios de pago de facturas (en conjunto, "Banca en Línea"), incluidos sus derechos en virtud de la Ley de transferencias electrónicas de fondos.

Este Acuerdo entra en vigencia el 29 de octubre de 2021 y reemplaza términos y condiciones en conflicto contenidos en cualquier versión o modificación anterior. A lo largo de este Acuerdo, las palabras "usted", "su" y "suyo" se refieren a todas y cada una de las personas (ya sea una o más personas) que estén sujetas al Acuerdo como resultado de firmar una Solicitud de Membresía o una Tarjeta de Firma para cada cuenta respectiva y usen la banca en línea. Las palabras "nosotros", "nos" o "Cooperativa de Crédito" se refieren a Kinecta Federal Credit Union. "Beneficiario" se refiere a cualquiera, incluida la Cooperativa de crédito, que usted designe para pagar y que aceptemos como beneficiario de pago.

Le solicitamos que lea este documento detenidamente. Usted podrá imprimir o guardar este documento para futura referencia o, si desea una copia impresa, puede solicitárnosla al número de teléfono que figura en la Parte I, sección 4, "Contacto".

Su primera conexión con la Banca en Línea confirma su aceptación de estar obligado por todos los términos y condiciones de este Acuerdo y ratifica su recibo y entendimiento de este Acuerdo.

### Parte I. Términos generales

1. Los servicios de la Banca en Línea también están sujetos al Folleto de Acuerdos y Divulgaciones de Kinecta Federal Credit Union, con sus modificaciones periódicas, incluidos los términos y condiciones generales con respecto a las transferencias electrónicas de fondos (Electronic Fund Transfers, "EFT") allí contenidas, excepto según se modifique específicamente en el presente. El Folleto de Acuerdos y Divulgaciones se incorpora al presente por referencia. Las tarifas y cargos se divulgan en nuestro Plan de Tarifas y Cargos, que también se incorpora en el presente documento como referencia.
2. Nos reservamos el derecho a cambiar una disposición de este Acuerdo o establecer nuevas disposiciones para este Acuerdo mediante aviso por escrito con veintidós (22) días de anticipación. Así mismo, de forma periódica, podremos revisar o actualizar los servicios electrónicos, programas electrónicos o materiales relacionados que tornen obsoletas las disposiciones anteriores de este Acuerdo con respecto a las EFT. En consecuencia, nos reservamos el derecho a cancelar esos programas, servicios electrónicos o materiales relacionados y limitar el acceso a nuestras versiones y actualizaciones más antiguas o más obsoletas.
3. Todas las horas y referencias horarias indicadas en el presente se refieren a la hora del Pacífico.
4. Contacto. Si tiene preguntas sobre este Acuerdo o desea entregar un aviso a la Cooperativa de Crédito con respecto a este Acuerdo, le solicitamos que se comunique con nosotros al (800) 854-9846. Si extravía o le roban su código de acceso o contraseña, comuníquese de inmediato con nosotros al (800) 854-9846.
5. El titular principal o conjunto de sus cuentas puede inscribirse y utilizar la Banca en Línea, incluidos los servicios de pago de facturas, a menos que un miembro de las cuentas solicite que esos servicios se bloqueen llamando al número que se indica arriba. Una vez que esos servicios sean establecidos por un titular de una cuenta, cualquier titular de cuenta podrá cancelar estos servicios según se establece más adelante. Los titulares de una cuenta de forma independiente podrían no estar autorizados a inscribirse individualmente en la Banca en Línea ni obtener una credencial separada. Si es así, la cancelación de los servicios los rescindirán. Todo titular de cuenta que se inscriba en la Banca en Línea puede usar el servicio de pago de facturas de conformidad con los términos de este Acuerdo y divulgación y sujeto a estos. El acceso a sus cuentas disponibles a través del uso de credenciales, y quién puede obtener las credenciales, es determinado por nosotros a nuestro exclusivo criterio. Usted acepta que, si comparte credenciales con alguien, incluido un titular conjunto, permitirá que esa persona acceda a todas las cuentas asociadas con su credencial, y que lo hace a su propio riesgo.
6. Rescisión. Tenemos derecho a rescindir este Acuerdo en cualquier momento. Usted puede rescindir este Acuerdo llamándonos a los números que se indican anteriormente para cancelar su inscripción de la Banca en Línea.
7. Efecto de la rescisión. Tras la rescisión de este Acuerdo, ya no tendrá acceso a la Banca en Línea y no podrá utilizarla para realizar EFT u otras operaciones. Tomaremos las medidas razonables para cancelar las transferencias programadas, incluidos los pagos periódicos; sin embargo, deberá cancelar los pagos programados antes de notificarnos que interrumpe los servicios de la banca en línea o de pago de facturas. No somos responsables de los pagos programados de conformidad con este Acuerdo o a través de la Banca en Línea, que puedan realizarse antes de que hayamos tenido una oportunidad razonable de actuar en función de su aviso de rescisión. Usted sigue estando obligado por los pagos que hayamos realizado o que realizamos en su nombre.
8. Derecho a recibir la documentación de las operaciones. Puede imprimir un registro de cualquier operación individual realizada a través de Banca en Línea, en cualquier momento durante un máximo de un año después de que se complete la operación. Se podrán aplicar cargos por las copias de los estados de cuenta impresos u otros registros impresos según se establece en el Folleto de Acuerdos y Divulgaciones, y el Plan de tarifas y cargos.
9. Restricciones al uso prohibido o ilegal: Usted tiene limitaciones para usar nuestro Sitio web/Servicios para todo fin que sea ilícito o esté prohibido por estos términos, condiciones y avisos. Se le prohíbe usar los Servicios de nuestro Sitio web de manera tal que pueda afectar, incapacitar, sobrecargar o dañar nuestro Sitio web o los Servicios (o la red conectada a nuestro Sitio web o cualquiera de nuestros Servicios) o interferir con el uso y beneficio de cualquier otra parte de nuestro Sitio web o Servicios. Tiene prohibido intentar obtener acceso no autorizado a cualquier Sitio web/Servicio de la Cooperativa de crédito, otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a cualquier Sitio web/Servicio de la Cooperativa de crédito, a través de piratería informática, extracción de contraseñas o cualquier otro medio. No puede obtener ni intentar obtener materiales o información a través de ningún medio que no esté disponible intencionalmente a través de nuestro Sitio web/Servicios.
10. Restricción de uso comercial: A menos que se especifique lo contrario, la banca en línea no puede utilizarse para uso comercial; es para su uso personal y no comercial. No puede transferir, cambiar, reproducir, replicar, distribuir, transmitir, exhibir, ejecutar, publicar, licenciar o monetizar la información, software, productos o servicios obtenidos de nuestro Sitio web o banca en línea.
11. Enlaces con sitios de terceros: Nuestro Sitio web/Servicios pueden contener enlaces con sitios web de terceros ("Sitios vinculados"). No controlamos los Sitios vinculados y no somos responsables del contenido de ningún Sitio vinculado, incluido, entre otros, los enlaces contenidos en un Sitio vinculado o cualquier modificación a un Sitio vinculado. No somos responsables de la transmisión por internet ni de ninguna otra forma de transmisión recibida de ningún Sitio vinculado ni somos responsables si el Sitio vinculado no funciona correctamente. Le proporcionamos estos enlaces solo para su comodidad, y la inclusión de cualquier enlace no implica nuestro aval del sitio ni ninguna asociación con sus operadores. Usted es responsable de visualizar y cumplir con las declaraciones de privacidad y los términos de uso publicados en los Sitios vinculados. Cualquier trato con terceros (incluidos los anunciantes) que esté contenido dentro del Sitio web/Servicios de la Cooperativa de crédito o participación en promociones, incluida la entrega y el pago de bienes y servicios, y cualquier otro término, condición, garantía o declaración asociada con tales tratos o promociones, son únicamente entre usted y el anunciante u otro tercero. No seremos responsables de ninguna parte de esas negociaciones o promociones.
12. Todas las marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales, eslóganes, logotipos y otros indicios de origen que aparecen en el Sitio web o en relación con este, incluidas, entre otras, las marcas comerciales registradas y marcas de servicio que son de nuestra propiedad o controlamos nosotros o son propiedad de nuestros proveedores externos o están controladas por ellos, son propiedad de Kinecta Federal Credit Union, sus subsidiarias u otros terceros aplicables. No puede copiar, exhibir ni usar ninguna de estas marcas sin el permiso previo por escrito de sus propietarios.
13. Usted acepta mantenernos indemnes, defendernos y eximirnos de responsabilidad a nosotros, nuestras compañías filiales, directores, ejecutivos, empleados y agentes contra cualquier reclamo, demanda, juicio, acción legal u otro procedimiento de terceros y cualquier otro gasto relacionado con el uso que usted o sus usuarios autorizados hagan de Banca en Línea.
14. Exclusión de garantías

SALVO QUE SE DISPONGA LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO O SEGÚN LO EXIJA LA LEY, LA BANCA EN LÍNEA Y LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA SE PROPORCIONAN "TAL COMO ESTÁN", "DONDE ESTÉN" Y "CUANDO ESTÉN DISPONIBLES", SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO Y ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LEY, RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A TODAS Y CADA UNA DE LAS DECLARACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES DE CUALQUIER

TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TÍTULO Y AUSENCIA DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD EXCLUSIVA DE TERCEROS. NINGUNA LICENCIA PARA USTED ESTÁ IMPLÍCITA EN ESTAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD. ASIMISMO, USTED RECONOCE QUE NO GARANTIZAMOS QUE LA BANCA EN LÍNEA SEA ININTERRUMPIDA, PUNTUAL, SEGURA O LIBRE DE ERRORES.

USTED COMPRENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE LA BANCA EN LÍNEA LO REALIZA POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO, QUE EL MATERIAL O DATOS DESCARGADOS U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL USO DEL SERVICIO SE DESCARGAN U OBTIENEN A SU EXCLUSIVO CRITERIO Y POR SU CUENTA Y RIESGO, Y QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑO A SU SISTEMA INFORMÁTICO O DISPOSITIVO DE ACCESO O PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DE LA DESCARGA U OBTENCIÓN DE ESE MATERIAL O DATOS.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de determinadas garantías. En consecuencia, es posible que algunas de las limitaciones anteriores no se apliquen a usted.

15. EN NINGÚN CASO, SEREMOS RESPONSABLES DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, EMERGENTES, ACCESORIOS O PUNITIVOS, INCLUIDO EL LUCRO CESANTE (INCLUSO SI SE NOS INFORMARA SOBRE LA POSIBILIDAD DE ELLO) QUE PUDIERAN SURGIR DE ALGUNA MANERA DE LA INSTALACIÓN, DESCARGA, USO O MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE INTERNET, EQUIPOS, TELÉFONOS, COMPUTADORAS, SOFTWARE, SERVICIOS O CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO. NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO A SUS EQUIPOS, DISPOSITIVOS INALÁMBRICOS, COMPUTADORAS, SOFTWARE, MÓDEM, TELÉFONOS U OTROS BIENES, QUE RESULTEN DEL USO QUE USTED HAGA DE LA BANCA EN LÍNEA. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DEL TEXTO ANTERIOR, NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA, DAÑO O LESIÓN QUE RESULTE DE LA INTERRUPCIÓN EN SU ENERGÍA ELÉCTRICA O SERVICIO TELEFÓNICO; LA DESCONEXIÓN DE SU SERVICIO TELEFÓNICO POR PARTE DE SU COMPAÑÍA TELEFÓNICA O DE DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE SU LÍNEA, O CUALQUIER DEFECTO O MAL FUNCIONAMIENTO DE SU COMPUTADORA, DISPOSITIVO, MÓDEM O SERVICIO TELEFÓNICO.
16. Este Acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de California, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflictos de leyes.

## Parte II. Requisitos del servicio y acceso

1. Para poder usar Banca en Línea, debe aceptar la Divulgación de FIRMA ELECTRÓNICA de la Cooperativa de Crédito. Banca en Línea solamente es accesible y está disponible para los miembros que acepten y den su consentimiento para recibir comunicaciones por vía electrónica. Al aceptar la Divulgación de FIRMA ELECTRÓNICA, usted indica su consentimiento para recibir por medios electrónicos cualquier comunicación requerida de nuestra parte, incluidos, entre otros, declaraciones fiscales y documentos impositivos, divulgación exigida, estados de préstamos y depósitos, y avisos para miembros. Enviaremos esa notificación de disponibilidad por correo electrónico a los usuarios de Banca en Línea, y usted podrá acceder a ellos iniciando sesión en Banca en Línea. Puede excluirse de recibir comunicaciones electrónicas visitándonos en persona o comunicándose con nosotros según lo dispuesto anteriormente.
2. Usted es el único responsable de obtener, instalar, mantener y operar el software, hardware u otros equipos (denominados en conjunto, los "Equipos"), necesarios para acceder o utilizar el Servicio, como se describe con más detalle a continuación:
  - Para Kinecta Direct, el dispositivo compatible con internet (es decir, computadora, teléfono móvil, tableta) ("Dispositivo de acceso") y navegador de internet con capacidad de cifrado de al menos 128 bits, O
  - para la banca móvil, dispositivos basados en Android con la versión del sistema operativo de Android 4.0.3 o superior, o dispositivos móviles de Apple: iPhone 6, iPad Air 2, iPad Mini 3 o versiones más recientes de cada uno (cada uno, un "Dispositivo de acceso").

Para visualizar una lista completa de nuestros navegadores compatibles con Kinecta Direct, haga clic aquí: <https://direct.kinecta.org/9002Kinecta/SupportedBrowsers.aspx>

3. Así mismo, usted es responsable de obtener y mantener el servicio de internet del proveedor de servicios de internet de su elección, lo que incluye la responsabilidad de los cargos y costos aplicados por ese proveedor de servicios de internet o proveedores de servicios relacionados. Estas responsabilidades incluyen, entre otras, el uso de navegadores web actualizados, dispositivos de acceso y el mejor software de cifrado, antivirus, antispyware y seguridad de internet disponible comercialmente. Usted reconoce que existen algunos riesgos asociados con el uso de redes abiertas, como internet, incluidos los riesgos de seguridad, corrupción, error de transmisión y disponibilidad de acceso, y, por el presente, asume expresamente esos riesgos. Usted reconoce que es responsable de la seguridad de los datos de los equipos y dispositivos de acceso utilizados para acceder al Servicio, y de la transmisión y recepción de información utilizando esos equipos. No somos responsables de los errores o problemas que surjan del funcionamiento defectuoso o de la falla de internet o de sus equipos o dispositivos de acceso, ni tampoco somos responsables de notificarlo acerca de las actualizaciones, correcciones o mejoras ni de brindar soporte técnico o de otro tipo para sus equipos o dispositivos de acceso.
4. Usted entiende que el uso que hace de un dispositivo de acceso es susceptible a virus y otras amenazas de seguridad. Usted es el único responsable de garantizar que sus dispositivos y equipos de acceso estén protegidos y libres de virus, gusanos, caballos troyanos u otros elementos perjudiciales destructivos que podrían provocar daños a su dispositivo de acceso, equipo, programas, archivos, computadoras, teléfonos y tabletas o podrían provocar la intercepción de información por parte de un tercero. NO SEREMOS RESPONSABLES DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ACCESORIOS, ESPECIALES O EMERGENTES QUE PUEDAN RESULTAR DE UN PERJUICIO CAUSADO O RELACIONADO CON SUS EQUIPOS, HARDWARE O COMPONENTES DE SOFTWARE, SERVICIOS DE INTERNET O LA INTERCEPCIÓN POR PARTE DE UN TERCERO DE CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL A LA QUE SE ACCEDA A TRAVÉS DE LA BANCA EN LÍNEA.

## Parte III. Servicios individuales de banca en línea

### Section 1. Kinecta Direct

1. No hay cargo por usar Kinecta Direct.
2. La responsabilidad, la resolución de errores, la confidencialidad, la documentación y temas similares con respecto a las operaciones en Kinecta Direct están cubiertos por los términos y condiciones generales de los servicios electrónicos del Folleto de Acuerdos y Divulgaciones.

### Section 2. Banca móvil

1. No hay cargo por usar la banca móvil.
2. La responsabilidad, la resolución de errores, la confidencialidad, la documentación y temas similares con respecto a las operaciones en Kinecta Direct están cubiertos por los términos y condiciones generales de los servicios electrónicos del Folleto de Acuerdos y Divulgaciones.
3. Podrán aplicarse divulgaciones adicionales a los servicios individuales dentro de la banca móvil. El uso que usted haga de esos servicios está sujeto a su aceptación de los términos y condiciones aplicables al momento de sus operaciones.

### Section 3. Servicio de pago de facturas

1. Puede usar el servicio de pago de facturas (Bill Pay) para indicarnos que realicemos pagos desde su cuenta corriente designada a los beneficiarios que elija de conformidad con este acuerdo. Puede usar el servicio de pago de facturas una vez que se haya inscrito e ingresado en Kinecta Direct.
2. No hay cargos mensuales ni periódicos por el servicio de pago de facturas. Podrá haber un cargo por operaciones adicionales y servicios opcionales, según se describe en el Plan de Tarifas y Cargos. Los cargos por pagos de facturas urgentes/acelerados se informan en el momento en que elige un pago urgente/acelerado. Usted acepta pagar esas tarifas y nos autoriza a cobrar primero de su cuenta corriente de pago de facturas y, en caso de que no haya fondos suficientes en la cuenta corriente, de sus cuentas de acciones y de acciones del mercado monetario, estos montos y cualquier cargo adicional que pudiera contraer.

3. Debe tener 18 años de edad (o la mayoría de edad, según el estado en el que resida) para configurar o usar el servicio de pago de facturas.
4. Los pagos realizados por el servicio de pago de facturas pueden ser por cualquier monto entre \$1.00 y \$25,000; la Cooperativa de Crédito puede cambiar este monto temporalmente o limitar las operaciones individuales caso por caso para protegerlo a usted o a la Cooperativa de Crédito de posibles fraudes u operaciones no autorizadas, pero no tiene obligación de revisar o bloquear operaciones sobre esta base.
5. Cuando programa un pago mediante el servicio de pago de facturas a través de Banca en Línea, usted nos autoriza a retirar los fondos necesarios de su cuenta corriente según se designa en el servicio de pago de facturas. Usted acepta que nos indicará que hagamos un retiro solamente cuando haya saldo suficiente disponible en su cuenta designada o los fondos estén disponibles a través de sus fuentes de sobregiro de la cuenta corriente.
6. Nos reservamos el derecho a negarnos a pagar a un beneficiario. Le notificaremos de inmediato si decidimos negarnos a pagarle a la persona o entidad que usted designe. Además, no podremos ejecutar ningún pago de facturas si el beneficiario no puede aceptar o no aceptará ese pago.
7. **Pagos por única vez.** El pago por única vez se procesará el día hábil que usted designe como fecha de procesamiento del pago (generalmente de lunes a viernes, excepto algunos días feriados), siempre que el pago se envíe antes de la hora de cierre diaria en esa fecha. La hora de cierre diaria actualmente es **12:00 p. m.**
8. El pago por única vez enviado después de la hora de cierre en la fecha de proceso designada se procesará el siguiente día hábil. Si usted designa una fecha que no sea hábil (generalmente fines de semana y algunos feriados) como la fecha de procesamiento del pago, el pago se procesará el primer día hábil posterior a la fecha de procesamiento designada.
9. **Pagos periódicos.** Cuando se procesa un pago periódico, el sistema lo reprograma automáticamente. Según la configuración de frecuencia seleccionada para el pago, se calcula una fecha de procesamiento para la próxima vez que se realice el pago. Si la fecha de procesamiento calculada no es un día hábil, se ajusta con base en las siguientes reglas:
  - Si selecciona la opción "Pagar antes" del pago periódico, la fecha de procesamiento para cuando el pago ocurra de nuevo, se ajusta a la primera fecha hábil anterior a la fecha de procesamiento calculada.
  - Si selecciona la opción "Pagar después" del pago periódico, la fecha de procesamiento para cuando el pago ocurra de nuevo, se ajusta a la primera fecha hábil después de la fecha de procesamiento calculada.
10. Si su configuración de frecuencia para el pago periódico especifica el día 29, 30 o 31 como un día particular del mes para el procesamiento y ese día no existe en el mes de la fecha de procesamiento calculada, en ese caso se utiliza el último día calendario de ese mes, que también es un día hábil, como la fecha de procesamiento calculada.
11. Tanto para los pagos por única vez como para los periódicos, el sistema calculará la fecha de llegada estimada de su pago. Esta es solo una estimación, por lo que le pedimos que deje tiempo suficiente para que sus pagos lleguen a sus beneficiarios.
12. **Cancelación de pagos.** Se podrá cambiar o cancelar el pago de una factura en cualquier momento antes de la hora de corte en la fecha de procesamiento programada.
13. No somos responsables del pago de facturas que no se realice si usted no siguió correctamente las instrucciones para realizar un pago de facturas.
14. El riesgo de contraer y la responsabilidad de pagar todos y cada uno de los cargos o sanciones por pago atrasado con los beneficiarios es su responsabilidad. Debe asentar con precisión la dirección del beneficiario, el número de cuenta y cualquier otra información. Si bien se prevé que la mayoría de las operaciones se procesarán cinco (5) días hábiles antes de su fecha de pago programada, debido a circunstancias fuera de nuestro control, particularmente demoras en el manejo y registro de pagos por parte de empresas o instituciones financieras de respuesta lenta, algunas operaciones podrán tardar un día o incluso unos días más en registrarse en su cuenta con el beneficiario. Debe programar los pagos de facturas al menos siete (7) días hábiles antes de la fecha de vencimiento real con su beneficiario (no la fecha de retraso o el período de gracia). Usted será responsable de las solicitudes de pago de facturas que realice, que contengan un error o que sean un duplicado de otro pago de facturas.
15. No somos responsables del incumplimiento en el pago de una factura si usted no notifica de inmediato a la Cooperativa de Crédito después de enterarse de que no ha recibido crédito de un "Beneficiario" por un pago de factura.
16. No somos responsables de sus actos u omisiones ni de los de ninguna otra persona, incluidos, entre otros, las instalaciones de transmisión o de comunicaciones, y ninguna de esas partes se considerará nuestro agente.
17. Según lo dispuesto en el Folleto de Acuerdos y divulgaciones, existen algunas excepciones a nuestra responsabilidad por no completar correctamente una EFT hacia o desde su cuenta a tiempo o por el monto correcto.
18. Siempre que no se apliquen excepciones, si disponemos que se debite un monto incorrecto de fondos de su cuenta, o si disponemos que los fondos de su cuenta se transfieran a una persona o entidad que no cumple con sus instrucciones de transferencia o pago, seremos responsables de devolver los fondos transferidos indebidamente a su cuenta y de dirigir al destinatario correcto los pagos o transferencias de facturas que fueron mal dirigidos anteriormente.
19. **LO PRECEDENTE CONSTITUYE NUESTRA PLENA RESPONSABILIDAD Y SU RECURSO EXCLUSIVO RELACIONADO CON EL SERVICIO DE PAGO DE FACTURAS.**

#### Parte IV. Seguridad

1. Según lo dispuesto en el Folleto de Acuerdos y Divulgaciones, puede acceder a sus servicios de Banca en Línea mediante un PIN (nombre de usuario) y un código de acceso (contraseña).
2. Al registrarse en Banca en Línea, deberá asignar una contraseña que cumpla con los requisitos proporcionados al momento de la inscripción. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Además, le recomendamos que asigne una dirección de correo electrónico y un número de teléfono para usar en la autenticación y verificación de acceso. Podrá cambiar su contraseña a partir de entonces cuando lo desee usando la banca en línea.
3. El extravío, robo o uso no autorizado de un número de tarjeta, número de cuenta, nombre de usuario, PIN, código de acceso, contraseña u otros medios para acceder a su cuenta ("Información de la cuenta") podrían provocar la pérdida parcial o total del dinero que tiene en sus cuentas, incluidos los retiros de su tarjeta de crédito o los montos de pago de cortesía. Además, podrían permitir el acceso de personas no autorizadas a su información confidencial personal y de la cuenta, y que usen esa información con fines fraudulentos.
4. Si en cualquier momento, usted cree que su Información de la cuenta se ha extraviado o ha sido robada, o que se ha utilizado o accedido al Servicio sin su autorización, usted acepta notificarnos de inmediato.
5. Usted comprende que, si divulga la información de su cuenta a otras personas, les ha dado acceso a su cuenta a través del Servicio, incluso la posibilidad de revisar toda su información personal y financiera, y de participar en operaciones de cuenta. Todas las operaciones que realicen esas personas, incluso aquellas operaciones que usted no pretendía ni quería realizar, son operaciones autorizadas. Las operaciones que usted o esas personas inicien con intención fraudulenta también son operaciones autorizadas. En tales casos, usted asume todos los riesgos y pérdidas asociados con esa divulgación y acepta ser responsable de cualquier operación y actividad realizada desde sus cuentas y del uso de cualquier información personal y de su cuenta por parte de esas personas. Tenemos derecho a actuar en función de todas las instrucciones de operación recibidas con su nombre de usuario y contraseña, que tendrán la misma validez que su firma con el fin de autorizar operaciones. Si autoriza a alguien a usar la información de su cuenta de alguna manera, esa autoridad se considerará válida hasta que usted la revoque específicamente notificándonos por escrito y cambiando de inmediato su nombre de usuario y contraseña. Usted será responsable de cualquier operación realizada por esas personas autorizadas hasta el momento en que nos notifique la revocación y se hayan cambiado el nombre de usuario y la contraseña.
6. Para su protección, debe cerrar la sesión después de cada sesión y cerrar su navegador para garantizar la confidencialidad. Para mantener la seguridad y privacidad de su cuenta, le recomendamos que cambie su contraseña periódicamente. Asimismo, le recomendamos que memorice su contraseña y que no la escriba. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña, números de cuenta y

otra información de la cuenta.

7. A nuestro exclusivo criterio, podremos cambiar los parámetros de los nombres de usuario o contraseñas utilizados para acceder al Servicio sin previo aviso. Si lo hacemos, usted deberá cambiar su nombre de usuario o contraseña la próxima vez que acceda al Servicio.
8. Su nombre de usuario y contraseña se establecen por motivos de seguridad. Usted comprende que no puede usar el Servicio sin un nombre de usuario y contraseña. **USTED ACEPTA QUE EL USO DEL NOMBRE DE USUARIO Y LA CONTRASEÑA CONSTITUYE UN PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD RAZONABLE PARA CUALQUIER OPERACIÓN. Su contraseña actúa como su firma.** Todas las operaciones afectadas por el uso de la banca en línea contempladas en el presente documento que exigirían su firma real u otra autorización, serán válidas y efectivas como si estuvieran realmente firmadas por usted cuando se realicen mediante el uso de su nombre de usuario y contraseña o según lo autorizado en virtud de este Acuerdo.
9. Si usted no mantiene la seguridad de su nombre de usuario y contraseña y, como resultado, la Cooperativa de crédito sufre una pérdida, podremos cancelar su acceso al Servicio de inmediato, según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio.